

# Οι Όροι & οι Κανονισμοί μας

## Για την καλύτερη και ασφαλέστερη λειτουργία του χώρου παρακαλούμε:

- Τα παιδιά έως 3 ετών να συνοδεύονται από έναν γονέα/κηδεμόνα κατά τη διάρκεια του προγράμματος.
- Οι γονείς/κηδεμόνες να φέρνουν τα παιδιά στην ώρα τους για την έναρξη της δραστηριότητας και να τα παραλαμβάνουν μετά το τέλος αυτής. Τα παιδιά θα αναχωρούν από το My Playce είτε με έναν από τους γονείς τους είτε με ένα δηλωμένο κηδεμόνα.
- Τα **πακέτα δραστηριοτήτων** είναι τριμηνιαία και η εξόφλησή τους γίνεται στην αρχή του κάθε τριμήνου. Εάν υπάρξει ακύρωση, σας δίνετε η δυνατότητα να αντικαταστήσετε τη δραστηριότητα που χάσατε με οποιαδήποτε άλλη της αρεσκείας σας εντός του τριμήνου.
- **ΑΚΥΡΩΣΕΙΣ:** Παρακαλούμε οι ακυρώσεις για τις απογευματινές δραστηριότητες να γίνονται μέχρι τις 2:30 μμ. της ίδιας ημέρας, τηλεφωνικά στη γραμματεία ή με μήνυμα στον τηλεφωνητή. Για τα πρωινά μαθήματα οι ακυρώσεις θα πρέπει να γίνονται μέχρι τις 8:30 μμ. της προηγούμενης ημέρας, ώστε να μην υπάρξει χρέωση στην κάθε περίπτωση.
- Για την προστασία όλων των παιδιών, εάν το παιδί σας δεν αισθάνεται καλά ή είναι αδιάθετο, παρακαλούμε πολύ να μείνει στο σπίτι, μέχρι να γίνει εντελώς καλά.
- Το My Playce έχει το δικαίωμα να ακυρώσει ή να κάνει αλλαγές στο πρόγραμμα κατά τη διάρκεια της χρονιάς.
- Στα πακέτα υπάρχει πλήρη επιστροφή χρημάτων πριν από το πρώτο μάθημα και επιστροφή 30% των χρημάτων μετά το πρώτο μάθημα. Δεν υπάρχει επιστροφή χρημάτων μετά το δεύτερο μάθημα.
- Το My Playce δεν είναι υπεύθυνο για οποιαδήποτε απώλεια προσωπικών αντικειμένων.

## Σημειώστε επίσης πως...

- Στο χώρο του My Playce δεν καπνίζουμε.
- Στις αίθουσες δραστηριοτήτων, μικροί και μεγάλοι βγάζουμε τα παπούτσια μας.
- Οι γονείς/κηδεμόνες που συμμετέχουν στα προγράμματα μαζί με τα παιδιά τους παρακαλούνται να έχουν αθόρυβα τα κινητά τους.

**\* Στον χώρο του My Playce υπάρχει στη διάθεσή σας ψυχολόγος για ατομικές συναντήσεις πάνω σε θέματα που αφορούν την ανάπτυξη του παιδιού σας και την οικογενειακή σας καθημερινότητα.**